

# Політика конфіденційності UkrMedInfo

## Розділ 1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає умови конфіденційності при використанні Веб-сайту UkrMedInfo.org (далі за текстом «Веб-сайт»), загальні правила збору, обробки, поширення, використання і зберігання ваших персональних даних.

**ВИКОРИСТОВУЮЧИ ВЕБ-САЙТ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З УМОВАМИ ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ. ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ВИКЛАДЕНИМИ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ УМОВАМИ, БУДЬ ЛАСКА, УТРИМАЙТЕСЯ ВІД ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-САЙТУ.**

Продовжуючи використання цього веб-сайту ви надаєте і гарантуєте нам право обробляти ваші персональні дані у відповідності до цієї Політики. Також ви погоджуєтесь з тим, що ваші персональні дані включені до бази персональних даних без подальших додаткових повідомлень.

## Розділ 2. Визначення

2.1. У цій Політиці Конфіденційності нижченаведені терміни мають таке значення:

2.1.1. **«Веб-сайт»** означає сайт з доменною адресою UkrMedInfo.org та/або всі субдомени сайту UkrMedInfo.org. Веб-сайт надає Користувачам можливість використовувати Інформаційну систему, так само як і її функції, та замовляти послуги.

2.1.2. **«UkrMedInfo» або «Інформаційна система»** – це складний інформаційний сервіс з відповідним функціональним призначенням, зазначеним в Умовах використання UkrMedInfo та/або в описовій частині Веб-сайту.

2.1.3. **«Користувач»** - це ви, тобто особа, яка використовує Веб-сайт та/або іншим чином має доступ до функцій Веб-сайту та/або Інформаційної системи.

2.1.4. **«Особиста інформація»** («Персональна інформація» або «Персональні дані») означає будь-яку інформацію, яка може бути безпосередньо пов'язана з конкретною особою, вами (Користувачем), і може використовуватися для її ідентифікації (включаючи інформацію про ваші дії, наприклад, інформацію про використання вами Веб-сайту, коли такі дії безпосередньо пов'язані з персональними даними).

2.1.5. **«Володілець»** означає особу, що визначає цілі та способи обробки персональних даних.

2.1.6. **«Власник»** («Власник веб-сайту») означає юридичну особу – Всеукраїнську громадську організацію «Асоціація превентивної та

антиеджинг медицини», адреса: Україна, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45, e-mail для GDPR-запитів: info@UkrMedInfo.org, телефон: +380 (50) 332 18 68, якій належать виключні майнові права на об'єкти права інтелектуальної власності – Веб-сайт та/або Інформаційну систему.

2.1.7. **“Обробка”** для цілей цієї Політики включає, але не обмежується наступними діями: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

2.2. Інші терміни та визначення, що використовуються у цій Політиці конфіденційності, слід розуміти відповідно до положень Умов використання (якщо вони доступні), якщо інше прямо не вказано у цій Політиці конфіденційності.

### **Розділ 3. Інформація, яку ми збираємо та обробляємо**

3.1. Користувач, використовуючи Інформаційну платформу, надає інформацію (включаючи Персональні дані), необхідну для дотримання вимог законодавства України.

3.2. Технічні (програмні) засоби Веб-сайту можуть збирати такі Персональні дані:

- e-mail та контактний номер телефону
- прізвище, ім'я
- громадянство
- спеціальність

- посада (посада у компанії (організації), у якій працює Користувач, вказується за бажанням Користувача).

Щоб реалізувати функції Інформаційної системи, ми також збираємо такі персональні дані: історія активних сесій Користувача в Інформаційній системі та історія замовлень, зроблених Користувачем через Інформаційну систему. Ви, як Користувач, надаєте нам добровільну та безумовну згоду на збір і обробку зазначених Персональних даних та їх передачу третім особам в цілях забезпечення функціонування Веб-сайту та/або Інформаційної системи, а також з метою реалізації функцій Веб-сайту та/або Інформаційної системи.

3.3. Користувачі несуть відповідальність за всю інформацію, що розміщується ними в облікових записах Інформаційної платформи, а також за актуальність та точність наданої інформації.

3.4. Ми збираємо Персональні дані при запуску Веб-сайту та використовуємо надану Користувачем Інформацію, відправлену з комп'ютера, мобільного телефону або іншого пристрою Користувача, до якої можуть входити: IP-адреса, інформація про пристрій, включаючи, крім іншого, ідентифікатор, ім'я та тип, операційна система, інформація про мобільної мережі та стандартна інформація веб-журналу, така як тип браузера та сторінки, до яких ви зверталися на нашому Веб-сайті. Ви, як Користувач, надаєте свою

добровільну згоду на збір і обробку зазначених даних та їх передачу третім особам для забезпечення функціонування Веб-сайту та його належної роботи.

3.5. Коли ви заходите на Веб-сайт або використовуєте наші сервіси, ми (або Google Analytics або аналогічний постачальник послуг від нашого імені) можемо розміщувати невеликі файли даних, так звані файли cookie, на вашому комп'ютері або іншому пристрої. Ми використовуємо ці технології, щоб позначити вас, як нашого Користувача, налаштовувати наш Веб-сайт і рекламу, вимірювати ефективність реклами і збирати інформацію про ваш комп'ютер або інший пристрій, щоб знизити можливі ризики, допомогти запобігти шахрайству та підвищити довіру і безпеку.

Файли cookie класифікуються як:

а) Необхідні — забезпечують базове функціонування сайту та безпечний доступ до облікового запису;

б) Функціональні — допомагають виконувати певні функції, наприклад, поширення вмісту вебсайту на платформах соціальних мереж, збір відгуків та інші функції сторонніх постачальників;

с) Аналітичні — збирають анонімні дані про використання сайту з метою покращення його роботи та контенту;

д) Продуктивності — використовуються для розуміння та аналізу ключових показників ефективності вебсайту, що допомагає забезпечити кращий досвід користування для відвідувачів;

е) Рекламні — використовуються для показу релевантної реклами та ремаркетингу.

Управління згодою здійснюється через інтегровану Платформу управління згодою (CMP). Користувач має право відкликати або змінити налаштування cookie у будь-який час шляхом:

а) скориставшись відповідним інтерфейсом банера cookie, що доступний в нижній частині сторінки;

б) змінивши налаштування файлів cookie у своєму веб-браузері.

3.6. Відмова від встановлення файлів cookie може призвести до обмеження функціональності Веб-сайту, зокрема до неможливості доступу до особистого кабінету чи перегляду певного контенту.

## **Розділ 4. Як і на підставі чого ми використовуємо вашу інформацію**

Одержану від вас інформацію ми використовуємо для наступних цілей.

4.1. Ми збираємо тільки ті дані Користувачів, які необхідні для реалізації функціонального призначення Веб-сайту. Так, ми використовуємо Ваші персональні дані для:

- реалізації функції Інформаційної системи;
- адміністрування Веб-сайту та/або надання послуг;
- організації навчальних заходів за участю Користувачів, зокрема для надсилання вам оголошень про події та повідомлень про перенесення / зміну подій;
- для розробки нових продуктів і послуг;

- для персоналізації Веб-сайту для вас;
  - для надсилання вам технічних повідомлень, повідомлень служби підтримки та адміністративних повідомлень;
  - для інформування вас про продукти, послуги, рекламні акції та події, які, на нашу думку, будуть вам цікаві;
  - для відстеження та аналізу дій, пов'язаних з використанням Веб-сайту та/або наших сервісів;
  - для надання третім особам статистичної інформації про Користувачів (але ці треті особи не зможуть ідентифікувати будь-якого окремого Користувача з наданої нами інформації);
  - для перевірки дотримання Умов використання Веб-сайту.
- 4.2. Обробка персональних даних здійснюється на підставах, передбачених чинним законодавством України.

## **Розділ 5. Треті сторони**

5.1. Ми можемо передавати ваші персональні дані:

- нашим підрядникам і постачальникам послуг, які допомагають нам;
- нашим банківським партнерам;
- компаніям, з якими ми плануємо об'єднатися та/або бути придбаними (в разі такого об'єднання ми будемо вимагати, щоб новостворена компанія слідувала умовам Політики Конфіденційності щодо обробки Персональних даних);
- правоохоронним органам, державним службовцям та/або іншим третім сторонам, коли ми зобов'язані зробити це у силу положень закону, рішення суду та/або іншої аналогічної правової підстави; або коли ми сумлінно вважаємо, що розкриття Персональних даних необхідно для запобігання фізичної шкоди та/або фінансових втрат, для повідомлення про підозру незаконної діяльності та/або для розслідування порушень наших політик;
- нашим партнерам та/або підрядникам з обробки Персональних даних, чії послуги потрібні нам з практичної точки зору;
- іншим третім особам – 1) тільки з вашої попередньої згоди або 2) за вашою вказівкою, або 3) у зв'язку з вашими активними діями, пов'язаними з вашою участю в освітніх заходах, які проводяться через наш Веб-сайт.

## **Розділ 6. Сторонні сервіси та посилання на інші сайти**

6.1. Наш Веб-сайт може час від часу містити посилання на веб-сайти та/або мобільні додатки наших партнерських мереж, рекламодавців і афілійованих осіб (включаючи, крім іншого, веб-сайти, на яких рекламується Веб-сайт). Якщо ви переходите за посиланням на будь-який з цих веб-сайтів та/або мобільних додатків, зверніть увагу, що ці веб-сайти і будь-які сервіси, які можуть бути доступні через них, мають свої власні політики конфіденційності, і що ми не несемо ніякої відповідальності за ці політики

та/або за будь-які персональні дані, які можуть бути зібрані через ці веб-сайти та/або сервіси (наприклад, контактні дані, дані про місце розташування). Будь ласка, ознайомтеся з цими політиками, перш ніж відправляти будь-які персональні дані через такі веб-сайти та/або використовувати сторонні сервіси.

## **Розділ 7. Захист конфіденційності неповнолітніх**

7.1. Наш Веб-сайт не призначений для використання особами молодше 18 років. Якщо ви молодше 18 років, вам слід утриматися від використання Веб-сайту. Якщо ви є батьками або опікунами і вважаєте, що ваша дитина (особа у віці до 18 років) використовує Веб-сайт, зв'яжіться з нами, щоб видалити обліковий запис дитини.

## **Розділ 8. Зберігання Персональних даних**

8.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей обробки, визначених у Розділі 4 цієї Політики, з урахуванням вимог чинного національного законодавства, зокрема податкових та бухгалтерських норм.

8.2. Після завершення відповідного строку зберігання персональні дані підлягають автоматичному видаленню або знеособленню (анонімізації) за допомогою технічних засобів.

8.3. Крім того, деякі ваші Персональні дані можуть зберігатися понад зазначений строк, якщо це необхідно для дотримання вимог законодавства, захисту прав або для реагування на можливі юридичні запити чи претензії в майбутньому.

## **Розділ 9. Права Користувачів як суб'єкта персональних даних**

Відповідно до статті 8 Закону України "Про захист персональних даних" Покупець має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані, а також отримувати зміст його персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (надалі – "Уповноважений") або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

## **Розділ 10. Безпека та реагування на інциденти щодо витоку даних**

10.1. Ми використовуємо відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, незаконної обробки чи розповсюдження, зокрема шляхом:

- а) використання шифрування даних під час їх передачі з використанням захищених протоколів (HTTPS/TLS);
- б) застосування алгоритмів шифрування для зберігання даних у стані спокою;
- в) регулярного створення резервних копій бази даних і критичних системних налаштувань;
- г) впровадження системи контролю доступу до персональних даних із розподілом прав доступу за ролями;
- д) проведення періодичного аудиту доступів та моніторингу дій у системі.

10.3. У разі виявлення порушення безпеки персональних даних або несанкціонованого доступу до них, Власник Веб-сайту:

- а) невідкладно ініціює внутрішнє розслідування обставин інциденту;
- б) у випадках, передбачених законодавством, інформує Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини як суб'єкта контролю у сфері захисту персональних даних;
- в) за потреби повідомляє осіб, персональні дані яких було порушено, про факт інциденту, можливі наслідки та вжиті заходи захисту;

d) документує всі обставини інциденту у внутрішньому журналі безпеки та переглядає відповідні внутрішні політики й процедури з метою запобігання подібним випадкам у майбутньому.

## **Розділ 11. Оновлення та правки**

11.1. Ми можемо періодично оновлювати або змінювати цю Політику конфіденційності з метою відображення актуальних правових вимог чи змін у нашій діяльності. Рекомендуємо вам час від часу ознайомлюватися з оновленнями цієї Політики. Подальше використання Веб-сайту після внесення змін означатиме вашу згоду з оновленою редакцією Політики конфіденційності.

## **Розділ 12. Контакти**

Всеукраїнська громадська організація «Асоціація превентивної та антиеджинг медицини», адреса: Україна, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45, e-mail для запитів: [info@UkrMedInfo.org](mailto:info@UkrMedInfo.org), телефон: +380 (50) 332 18 68

*Дата останнього оновлення: 24.04.2026*