

MedSales Academy

<https://medsales-academy.sendpulse.courses/>

Zarejestrowano w Rzeczypospolitej Polskiej

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wersja z dnia 04 marca 2026 r. · Zgodna z RODO i prawem polskim

Niniejszy dokument został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO), Ustawą Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000, z późn. zm.) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej — „Polityka”) określa zasady zbierania, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych użytkowników kursu online MedSales Academy, dostępnego pod adresem <https://medsales-academy.sendpulse.courses/> (dalej — „Serwis”).

1.2. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) jest: IHOR HRYTSENKO (dalej — „Administrator”), zarejestrowany pod adresem: Region Śląskie, Gliwice, ul. Czwartaków 11/27, Polska, NIP: 6312731797, REGON: Śląskie.

1.3. Dane kontaktowe Administratora w sprawach przetwarzania danych osobowych: e-mail: medsales.academyonline@gmail.com.

1.4. Korzystanie z Serwisu i podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z określonych usług (rejestracja, płatność, dostęp do kursu).

2. Definicje

W niniejszej Polityce pojęcia używane są w znaczeniach nadanych im przez RODO:

- „Dane osobowe” (art. 4 pkt 1 RODO) — wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- „Przetwarzanie” (art. 4 pkt 2 RODO) — każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych.
- „Osoba, której dane dotyczą” — zidentyfikowana osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane.
- „Administrator” (art. 4 pkt 7 RODO) — podmiot, który określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

- „Podmiot przetwarzający” (art. 4 pkt 8 RODO) — podmiot przetwarzający dane w imieniu Administratora.
- „Organ nadzorczy” — Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.

3. Kategorie i źródła danych osobowych

3.1. Administrator zbiera następujące kategorie danych osobowych:

- Identyfikacyjne: imię i nazwisko.
- Kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu.
- Techniczne: adres IP, typ przeglądarki i urządzenia, pliki cookie, dane o sesjach i aktywności w Serwisie.
- Transakcyjne: informacje o zamówieniach i płatnościach (dane karty nie są przechowywane — są przetwarzane przez certyfikowanych operatorów płatności).
- Edukacyjne: postęp ukończenia modułów, wyniki testów.
- Wiadomości: treść zapytań, komentarzy i opinii przesłanych dobrowolnie.

3.2. Administrator NIE przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (art. 9 RODO) — danych dotyczących stanu zdrowia, pochodzenia rasowego/etnicznego, przekonań religijnych, danych genetycznych ani biometrycznych.

3.3. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od osób, których dotyczą (formularz rejestracyjny, formularz płatności, korespondencja) oraz automatycznie (pliki cookie, systemy analityczne).

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania (art. 6 RODO)

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (art. 6 RODO)	Okres przechowywania
Zapewnienie dostępu do kursu i wykonanie umowy	art. 6(1)(b) — wykonanie umowy	5 lat po zakończeniu umowy
Rejestracja i prowadzenie konta	art. 6(1)(b) — wykonanie umowy	Do usunięcia konta + 3 lata
Przetwarzanie płatności	art. 6(1)(b) i (c) — umowa + obowiązek prawny	5 lat (ustawa o rachunkowości PL)
Wykonanie obowiązków podatkowych i księgowych	art. 6(1)(c) — obowiązek prawny	5 lat od końca roku obrotowego
Wysyłanie powiadomień serwisowych	art. 6(1)(b) — wykonanie umowy	Czas trwania umowy
Komunikacja marketingowa (za zgodą)	art. 6(1)(a) — zgoda	Do cofnięcia zgody
Analityka i usprawnienie Serwisu	art. 6(1)(f) — uzasadniony interes	13 miesięcy (cookie) / 2 lata
Ochrona uzasadnionych interesów (spory, roszczenia)	art. 6(1)(f) — uzasadniony interes	Do upływu terminu przedawnienia (PL: 3–6 lat)

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (art. 6 RODO)	Okres przechowywania
Bezpieczeństwo techniczne i logowanie	art. 6(1)(f) — uzasadniony interes	12 miesięcy

4.1. Administrator przeprowadza test równowagi interesów przed zastosowaniem art. 6(1)(f) RODO i zapewnia, że uzasadniony interes nie przeważa nad podstawowymi prawami i wolnościami osób, których dane dotyczą.

5. Odbiorcy danych osobowych

5.1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcy usług chmurowych i hostingowych (m.in. Sendpulse, Google Cloud, AWS lub odpowiedniki), działający na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych (DPA) zgodnie z art. 28 RODO.
- Operatorzy płatności (m.in. Stripe, PayU, Przelewy24 lub odpowiedniki), spełniający wymogi PCI-DSS i RODO.
- Dostawcy usług e-mail i SMS marketingu (za odrębną zgodą osoby, której dane dotyczą).
- Serwisy analityczne (Google Analytics, Meta Pixel itp.) — wyłącznie za odrębną zgodą na pliki cookie (zgodnie z Ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne).
- Doradcy prawni, audytorzy i księgowi — w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków.
- Uprawnione organy państwowe (sądy, prokuratura, policja, UODO) — wyłącznie na podstawie zgodnych z prawem żądań.

5.2. Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

5.3. Z każdym podmiotem przetwarzającym zawierana jest umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA) spełniająca wymogi art. 28 RODO.

6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

6.1. Jeżeli Administrator korzysta z usług wiążących się z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), przekazanie takie odbywa się wyłącznie przy zapewnieniu:

- Decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO); lub
- Standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 RODO); lub
- Wiążących reguł korporacyjnych (BCR) (art. 47 RODO).

6.2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać informacje o konkretnych mechanizmach ochrony zastosowanych przy takim przekazaniu, kontaktując się z Administratorem.

7. Pliki cookie i technologie śledzące

7.1. Serwis wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie zgodnie z art. 173 Ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7.2. Rodzaje plików cookie:

- Niezbędne (techniczne) — zapewniają podstawową funkcjonalność Serwisu; nie wymagają zgody.
- Funkcjonalne — zapamiętują ustawienia użytkownika; wymagają zgody.
- Analityczne — zbierają zanonimizowane statystyki (np. Google Analytics); wymagają zgody.
- Marketingowe — śledzą zachowanie w celu personalizowanej reklamy; wymagają odrębnej wyraźnej zgody.

7.3. Zgoda na nieobowiązkowe pliki cookie jest uzyskiwana poprzez baner przy pierwszej wizycie w Serwisie. Cofnięcie zgody na pliki cookie jest możliwe w dowolnym momencie za pośrednictwem ustawień Serwisu lub przeglądarki.

7.4. Okres przechowywania analitycznych plików cookie — nie dłużej niż 13 miesięcy zgodnie z zaleceniami CNIL (fr. organ nadzorczy) i UODO.

8. Prawa osób, których dane dotyczą (art. 13–22 RODO)

8.1. Zgodnie z RODO osoba, której dane dotyczą, ma następujące prawa:

1. Prawo dostępu (art. 15 RODO) — uzyskanie potwierdzenia przetwarzania i kopii danych osobowych.
2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO) — żądanie poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
3. Prawo do usunięcia / „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) — żądanie usunięcia danych na warunkach przewidzianych w RODO (m.in. gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) — żądanie wstrzymania przetwarzania w określonych przypadkach.
5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) — otrzymanie danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i/lub przekazanie ich innemu administratorowi (stosuje się, gdy podstawą jest zgoda lub umowa i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany).
6. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) — sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie (art. 6(1)(f)) lub do celów marketingu bezpośredniego. Administrator jest zobowiązany zaprzestać przetwarzania, jeśli nie wykaże ważnych podstaw.
7. Prawo do cofnięcia zgody (art. 7(3) RODO) — w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO) — do UODO: www.uodo.gov.pl, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel.: +48 606 950 000.

8.2. W celu realizacji praw należy przesłać wniosek na adres: medsales.academyonline@gmail.com.

8.3. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu 1 (jednego) miesiąca. W wyjątkowych lub skomplikowanych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne 2 (dwa) miesiące, z obowiązkowym poinformowaniem osoby o przyczynach przedłużenia (art. 12(3) RODO).

8.4. Usługa jest bezpłatna. Administrator może pobrać uzasadnioną opłatę wyłącznie w przypadku ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernie powtarzających się żądań (art. 12(5) RODO).

8.5. Administrator może zażądać potwierdzenia tożsamości osoby przed rozpatrzeniem wniosku w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

9.1. Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na osobę, której dane dotyczą (art. 22 RODO).

9.2. Przetwarzanie analityczne (np. Google Analytics) jest wykorzystywane do celów statystycznych i nie tworzy indywidualnych profili do podejmowania decyzji.

10. Bezpieczeństwo danych osobowych (art. 25, 32 RODO)

10.1. Administrator wdraża zasady Privacy by Design i Privacy by Default (art. 25 RODO).

10.2. Techniczne środki ochrony:

- Szyfrowanie danych podczas transmisji: TLS 1.2/1.3 (HTTPS).
- Szyfrowanie baz danych i kopii zapasowych.
- Pseudonimizacja danych tam, gdzie jest technicznie wykonalna.
- Uwierzytelnianie dwuskładnikowe dla dostępu administracyjnego.
- Regularne testowanie i ocena skuteczności środków bezpieczeństwa.

10.3. Organizacyjne środki ochrony:

- Rozdzielenie dostępu zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień.
- Regularne szkolenia personelu z zakresu RODO i cyberbezpieczeństwa.
- Prowadzenie rejestru czynności przetwarzania (RoPA) zgodnie z art. 30 RODO.
- Zawieranie DPA ze wszystkimi podmiotami przetwarzającymi (art. 28 RODO).
- Ocena skutków dla ochrony danych (DPIA) dla operacji wysokiego ryzyka (art. 35 RODO).

11. Naruszenia ochrony danych osobowych (art. 33–34 RODO)

11.1. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator jest zobowiązany:

- Zgłosić naruszenie do UODO w ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od jego stwierdzenia
 - jeżeli naruszenie może powodować ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych (art. 33 RODO).
- Bez zbędnej zwłoki powiadomić osoby, których dane dotyczą — jeżeli naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla ich praw i wolności (art. 34 RODO).

— Udokumentować każde naruszenie — niezależnie od faktu zgłoszenia — z opisem okoliczności, skutków i podjętych działań (art. 33(5) RODO).

12. Zmiany Polityki

12.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce w związku ze zmianami przepisów prawa, zaleceniami UODO lub zmianami technicznymi w działaniu Serwisu.

12.2. O istotnych zmianach Administrator powiadamia osoby, których dane dotyczą, z 14 (czternasto)dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie ogłoszenia w Serwisie i/lub wysyłkę e-mail. Jeżeli zmiany wpływają na wcześniej udzielone zgody — wymagana jest nowa zgoda.

13. Dane kontaktowe

13.1. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

Administrator: IHOR HRYTSENKO

Adres: Region Śląskie, Gliwice, ul. Czwartaków 11/27, Polska

NIP: 6312731797 / REGON: Śląskie

E-mail: medsales.academyonline@gmail.com

13.2. Skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych można wносить do organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

www.uodo.gov.pl | e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl | tel.: +48 606 950 000

Niniejsza Polityka jest zgodna z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) i polską Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.