

MedSales Academy

<https://medsales-academy.sendpulse.courses/>

Zarejestrowano w Rzeczypospolitej Polskiej

UMOWA OFERTY PUBLICZNEJ

dotycząca świadczenia usług edukacyjnych (informacyjnych) online · Polska / UE

Niniejsza Umowa jest zawierana zgodnie z: Kodeksem cywilnym Rzeczypospolitej Polskiej (KC) z dnia 23.04.1964 r.; Ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204); Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, z późn. zm.); Dyrektywą UE 2011/83/UE o prawach konsumentów; RODO (Rozporządzenie UE 2016/679); Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych.

Data publikacji: 04 marca 2026 r.

Niniejszy dokument stanowi ofertę publiczną IHOR HRYTSENKO (dalej — „Wykonawca”), zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej (NIP: 6312731797, REGON: Śląskie), skierowaną do osób fizycznych, a także osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i osób prawnych, pragnących skorzystać z usług edukacyjnych w ramach projektu MedSales Academy.

Przyjęcie niniejszej Oferty oznacza zawarcie Umowy między Wykonawcą a Zamawiającym na warunkach określonych poniżej. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących norm ochrony praw konsumentów UE.

1. Definicje

1.1. W niniejszej Umowie pojęcia używane są w następujących znaczeniach:

- „Wykonawca” — IHOR HRYTSENKO, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej.
- „Zamawiający” — osoba fizyczna lub prawna, która przyjmuje warunki niniejszej Oferty.
- „Konsument” — Zamawiający będący osobą fizyczną działającą poza zakresem swojej działalności gospodarczej lub zawodowej (w rozumieniu polskiej Ustawy o prawach konsumenta i Dyrektywy UE 2011/83/UE).
- „Oferta” — niniejszy dokument, opublikowany pod adresem <https://medsales-academy.sendpulse.courses/>, wraz ze wszystkimi załącznikami.
- „Akceptacja” — dokonanie rejestracji, płatności lub rozpoczęcie dostępu do Kursu.
- „Serwis” — <https://medsales-academy.sendpulse.courses/> i powiązana platforma kształcenia na odległość.
- „Usługi” — zapewnienie dostępu online do Kursu „Sprzedaż medyczna: od pierwszego telefonu do zapisania na leczenie”.

- „Kurs” — ustrukturyzowany program nauczania składający się z 8 modułów, ponad 120 testów i certyfikacji końcowej.
- „Konto osobiste” — zabezpieczona strona osobista Zamawiającego na platformie.
- „Treść” — materiały edukacyjne Kursu chronione prawem autorskim.
- „Certyfikat” — dokument wydawany Zamawiającemu po spełnieniu warunków pkt 6.3.
- „DPA” — umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO).

2. Przedmiot Umowy

2.1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu zdalny dostęp do Kursu MedSales Academy, a Zamawiający zobowiązuje się przyjąć i opłacić te Usługi.

2.2. Kurs obejmuje:

- 8 modułów edukacyjnych z teorią, studiami przypadków i przykładami prawdziwych dialogów;
- ponad 120 testów do samosprawdzenia po każdym module;
- końcowy test certyfikacyjny (30 pytań);
- dostęp do zamkniętej społeczności uczestników;
- materiały edukacyjne w formie tekstowej i/lub wideo.

2.3. Szczegółowy zakres Usług i warunki dostępu są określone przez wybrany plan taryfowy, stanowiący integralną część niniejszej Umowy.

2.4. Usługi są świadczone wyłącznie zdalnie za pośrednictwem sieci Internet; fizyczne dostarczanie nośników materialnych nie jest przewidziane.

3. Zawarcie Umowy (zgodnie z polską Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną)

3.1. Umowę uważa się za zawartą z chwilą Akceptacji Oferty przez Zamawiającego. Akceptacją jest każde z następujących działań: wypełnienie formularza rejestracyjnego, dokonanie płatności, rozpoczęcie dostępu do materiałów.

3.2. Przed zawarciem Umowy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu (zgodnie z art. 12 polskiej Ustawy z dnia 30.05.2014 r. i art. 6 Dyrektywy 2011/83/UE) następujące informacje:

- dane Wykonawcy (firma, adres, NIP, dane kontaktowe);
- opis Usług i ich głównych cech;
- łączną cenę wraz ze wszystkimi podatkami (VAT, jeśli ma zastosowanie);
- warunki i terminy zwrotu kosztów (w tym prawo do odstąpienia od umowy dla konsumentów);
- czas trwania umowy lub warunki jej rozwiązania;
- wymagania techniczne i środki niezbędne do korzystania z platformy.

3.3. Zamawiający, dokonując Akceptacji, potwierdza, że:

- jest pełnoletnią osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- zapoznał się z warunkami Umowy, Polityką prywatności i Regulaminem platformy;

- wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

3.4. Wykonawca przesyła potwierdzenie zawarcia Umowy na adres e-mail Zamawiającego w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od Akceptacji.

4. Prawo do odstąpienia od umowy (konsument — art. 27 Ustawy PL z 30.05.2014 r. / Dyrektywa 2011/83/UE)

WAŻNE dla konsumentów: Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z polską Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta i Dyrektywą UE 2011/83/UE. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.

4.1. Konsument (osoba fizyczna działająca poza zakresem działalności gospodarczej) ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty jej zawarcia (art. 27 Ustawy PL z 30.05.2014 r.).

4.2. W celu odstąpienia Zamawiający przesyła jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: medsales.academyonline@gmail.com lub za pośrednictwem formularza w Serwisie. Dopuszczalne jest skorzystanie ze wzoru oświadczenia (Załącznik do polskiej Ustawy z 30.05.2014 r.).

4.3. Wykonawca zwraca wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tej samej metody płatności, którą posłużył się Zamawiający.

4.4. WYJĄTKI: Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli:

- Zamawiający wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14-dniowego terminu ORAZ potwierdził, że jest świadomy utraty prawa do odstąpienia po pełnym wykonaniu Usług (art. 38(13) Ustawy PL); w formularzu rejestracyjnym wyświetlana jest odpowiednia informacja.
- Treść cyfrowa została dostarczona na życzenie Zamawiającego (art. 38(9) Ustawy PL).

4.5. Zamawiający będący osobą prawną lub przedsiębiorcą działającym w zakresie działalności gospodarczej nie jest konsumentem i nie ma prawa do odstąpienia na podstawie niniejszego rozdziału.

5. Cena i warunki płatności

5.1. Cena Usług jest ustalana zgodnie z aktualnymi planami taryfowymi opublikowanymi w Serwisie. Wszystkie ceny są podawane zarówno bez VAT (netto), jak i z VAT (brutto), jeśli ma zastosowanie.

5.2. Płatność jest dokonywana w formie bezgotówkowej za pośrednictwem serwisów płatniczych (Przelewy24, PayU, Stripe lub odpowiedniki), dostępnych w Serwisie, w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR), zależnie od wybranej opcji.

5.3. Momentem płatności jest data uznania rachunku Wykonawcy lub potwierdzenie transakcji przez operatora płatności.

5.4. Wykonawca wystawia Zamawiającemu paragon fiskalny i/lub fakturę VAT zgodnie z polskim prawem podatkowym. W celu otrzymania faktury VAT Zamawiający podaje NIP lub inne niezbędne informacje podczas składania zamówienia.

5.5. W przypadku stosowania VAT w transakcjach transgranicznych (B2C w UE) Wykonawca działa zgodnie z przepisami OSS (One Stop Shop) lub mającymi zastosowanie normami dyrektywy UE o VAT.

6. Prawa i obowiązki Wykonawcy

6.1. Wykonawca jest zobowiązany:

1. zapewnić dostęp do Kursu w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od potwierdzenia płatności;
2. zapewnić dostępność techniczną platformy na poziomie co najmniej 99% czasu w miesiącu, z wyjątkiem planowanych i awaryjnych prac technicznych;
3. informować Zamawiającego o planowanych pracach technicznych z co najmniej 24 (dwudziestoczterogodzinnym) wyprzedzeniem;
4. udzielać wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 09:00–18:00 (czasu warszawskiego) w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego;
5. przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, Polityką prywatności i Polityką przetwarzania danych osobowych;
6. wydać Certyfikat Zamawiającemu, który z powodzeniem spełnił warunki pkt 6.3;
7. przekazać Zamawiającemu-konsumentowi wszelkie obowiązkowe informacje zgodnie z polską Ustawą z dnia 30.05.2014 r.

6.2. Wykonawca ma prawo:

- wprowadzać zmiany do Kursu w celu poprawy jego jakości;
- tymczasowo wstrzymywać dostęp na czas prac technicznych z wcześniejszym powiadomieniem;
- ograniczyć dostęp Zamawiającemu, który w sposób istotny narusza warunki Umowy.

6.3. Certyfikat jest wydawany Zamawiającemu, który ukończył wszystkie 8 modułów i uzyskał wynik końcowego testu na poziomie co najmniej 80% (osiemdziesięciu procent) prawidłowych odpowiedzi.

7. Prawa i obowiązki Zamawiającego

7.1. Zamawiający jest zobowiązany:

1. terminowo i w pełnej wysokości opłacić Usługi;
2. zachować poufność danych dostępowych do Konta osobistego;
3. nie przekazywać osobom trzecim dostępu do konta i Kursu;
4. nie powielać, nie kopiować ani nie rozpowszechniać Treści bez pisemnej zgody Wykonawcy;
5. podać prawdziwe dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy.

7.2. Zamawiający ma prawo:

- uzyskać dostęp do wszystkich materiałów Kursu zgodnie z wybranym planem taryfowym;
- kontaktować się z działem wsparcia;
- otrzymać Certyfikat po spełnieniu warunków;

- realizować prawa wynikające z polskiej Ustawy z dnia 30.05.2014 r. (dla konsumentów) i niniejszej Umowy.

8. Odpowiedzialność i gwarancje (zgodnie z prawem PL / UE)

8.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego-konsumenta zgodnie z polską Ustawą z dnia 30.05.2014 r. i Dyrektywą 2011/83/UE za świadczenie Usług zgodnie z Umową.

8.2. W przypadku niezgodności Usług z Umową Zamawiający-konsument ma prawo żądać:

- doprowadzenia do zgodności (zapewnienia dostępu, przywrócenia działania platformy itp.);
- proporcjonalnego obniżenia ceny;
- odstąpienia od Umowy (jeżeli niezgodność jest istotna).

8.3. Reklamacja dotycząca niezgodności Usług jest kierowana na adres medsales.academyonline@gmail.com. Wykonawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych (zgodnie z art. 7a polskiej Ustawy z dnia 30.05.2014 r.).

8.4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- jakość połączenia internetowego Zamawiającego;
- awarie techniczne po stronie operatorów płatności i serwisów zewnętrznych;
- subiektywną niemożność opanowania przez Zamawiającego materiału Kursu;
- wyniki zastosowania wiedzy w praktycznej działalności.

8.5. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy (B2B): w stosunkach z Zamawiającymi będącymi przedsiębiorcami łączna odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wartości opłaconych Usług. Ograniczenia te nie dotyczą konsumentów w zakresie przewidzianym przez bezwzględnie obowiązujące prawo UE.

9. Zwrot środków (poza zakresem prawa do odstąpienia)

9.1. Poza zakresem 14-dniowego prawa do odstąpienia (dla konsumentów) zwrot jest możliwy w następujących przypadkach:

- Techniczna niemożność zapewnienia dostępu do Kursu z winy Wykonawcy przez ponad 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny od potwierdzenia płatności — zwrot 100%.
- Istotna zmiana przez Wykonawcę treści lub formatu Kursu bez uprzedzenia, z którą Zamawiający nie wyraża zgody — zwrot proporcjonalnie do nieprzebytej części.

9.2. Zwrot NIE przysługuje, jeżeli Zamawiający ukończył ponad 20% materiałów Kursu, chyba że Wykonawca naruszył swoje zobowiązania.

9.3. Wniosek o zwrot należy kierować na adres medsales.academyonline@gmail.com. Zwrot jest realizowany tą samą metodą płatności w ciągu 14 (czternastu) dni bankowych.

10. Własność intelektualna

10.1. Cała Treść jest przedmiotem prawa autorskiego Wykonawcy zgodnie z polską Ustawą z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83) oraz Dyrektywą UE 2001/29/EC.

10.2. Zamawiający otrzymuje niewyłączną, ograniczoną, niezbywalną licencję na osobiste korzystanie z Treści wyłącznie w ramach nauki na Kursie.

10.3. Bez pisemnej zgody Wykonawcy zabrania się: kopiowania, rozpowszechniania, publikacji, sprzedaży, tłumaczenia lub komercyjnego wykorzystania Treści.

10.4. Nazwa „MedSales Academy” i logo są przedmiotem prawa własności intelektualnej Wykonawcy. Ich używanie przez osoby trzecie bez zgody jest zabronione.

11. Przetwarzanie danych osobowych

11.1. Wykonawca jest Administratorem danych osobowych Zamawiającego w rozumieniu RODO i polskiej Ustawy z dnia 10.05.2018 r.

11.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką prywatności i Polityką przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy i dostępnymi w Serwisie.

11.3. Podstawy prawne przetwarzania:

- art. 6(1)(b) RODO — wykonanie umowy (główne przetwarzanie w celu świadczenia Usług);
- art. 6(1)(c) RODO — wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość, podatki);
- art. 6(1)(f) RODO — uzasadniony interes (bezpieczeństwo, ochrona przed oszustwami);
- art. 6(1)(a) RODO — odrębna zgoda (komunikacja marketingowa).

11.4. Zamawiającemu przysługują wszystkie prawa podmiotu danych przewidziane w RODO (art. 15–22), w szczególności: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie, sprzeciw, cofnięcie zgody.

11.5. W celu realizacji praw: medsales.academyonline@gmail.com.

11.6. Zamawiający ma prawo wnieść skargę do UODO (www.uodo.gov.pl).

12. Rozwiązywanie sporów

12.1. Wykonawca i Zamawiający podejmują działania mające na celu rozwiązanie sporów w drodze negocjacji. Reklamacja jest kierowana na adres medsales.academyonline@gmail.com; Wykonawca udziela odpowiedzi w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych.

12.2. Dla konsumentów (zgodnie z polskim prawem i Dyrektywą UE 2013/11/UE w sprawie alternatywnych metod rozwiązywania sporów):

- Zamawiający-konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów za pośrednictwem Inspekcji Handlowej lub sądu polubownego przy wojewódzkiej Inspekcji Handlowej.
- Platforma ODR (online dispute resolution): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Adres e-mail Wykonawcy do celów ODR: medsales.academyonline@gmail.com

12.3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór jest przekazywany do sądu właściwego dla siedziby Wykonawcy (Polska). Dla Zamawiających-konsumentów właściwa jest obligatoryjna jurysdykcja sądu według miejsca zamieszkania konsumenta.

12.4. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Zamawiającego-konsumenta z innego kraju UE ochrony przyznanej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa jego państwa członkowskiego (art. 6(2) Rzym I).

13. Zmiany Umowy

13.1. Wykonawca może wprowadzać zmiany do Umowy. Nowa wersja jest publikowana w Serwisie i wchodzi w życie po 14 (czternastu) dniach od powiadomienia.

13.2. Zamawiający-konsument jest powiadamiany wiadomością e-mail z co najmniej 14 (czternasto)dniowym wyprzedzeniem. Brak sprzeciwu w tym terminie jest uznawany za przyjęcie zmian. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę przed wejściem zmian w życie.

13.3. Zmiany nie mogą pogarszać praw Zamawiających-konsumentów zagwarantowanych przez bezwzględnie obowiązujące prawo UE i polskie.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Do stosunków z konsumentami stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa UE.

14.2. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych.

14.3. Niniejsza Umowa stanowi ofertę publiczną zgodnie z przepisami KC Rzeczypospolitej Polskiej i Ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14.4. Językiem Umowy jest język polski.

DANE WYKONAWCY

Firma: IHOR HRYTSENKO

Forma prawna: JDG

Adres rejestrowy: Region Śląskie, Gliwice, ul. Czwartaków 11/27, Polska

NIP: 6312731797 | REGON: Śląskie

E-mail: medsales.academyonline@gmail.com

Serwis: <https://medsales-academy.sendpulse.courses/>

Rachunek bankowy (PLN): 74102023680000220206911350

*Niniejsza Umowa stanowi ofertę publiczną i nie wymaga podpisu.
Dokonując płatności lub rejestracji, Zamawiający potwierdza pełną akceptację warunków Umowy.*